



Några tips vid samtal

- Låt omsorgstagaren vara i fokus
- Be om lov, var ödmjuk
- Ställ öppna frågor; Hur? Vad? På vilket sätt? Berätta!
- Gör en enkel reflektion, en återspeglning
- Sammanfatta det personen säger
- Fundera på om vi är på samma ställe i samtalet?
- Tänk på omgivningen, lugnt och stressfritt
- Om du har en begränsad tid, tala om det!
- Rulla med motstånd kan användas vid konflikt (backa, be om ursäkt, stärk självbestämmandet, ställ öppen fråga)